



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN LAS ÁREAS DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA PARA REDUCIR LOS COSTOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA DE CALZADO YOMILÉ – EL PORVENIR”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniera Industrial

Autor:

Bach. Arce Collazos, Lady Kassandra
Bach. Carranza Aguirre, Deysi Marisela

Asesor:

Ing. Enrique Avendaño Delgado

Trujillo - Perú

2019

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
INDICE DE TABLAS	7
INDICE DE FIGURAS	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.1.1. Antecedentes de la Investigación	23
1.1.2. Bases Teóricas	26
1.1.3. Definición de términos	67
1.2. Formulación del problema	72
1.3. Objetivos	72
1.3.1. Objetivo general	73
1.3.2. Objetivos específicos	73
1.4. Hipótesis	73
1.5. Variables	73
1.5.1. Variable independiente	73
1.5.2. Variable dependiente	73
1.6. Operacionalización de Variables	73
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	75
2.1. Tipo de investigación	75
2.2. Procedimiento	75

2.2.1. Misión y Visión	75
2.2.2. Organigrama	75
2.2.3. Distribución de la Empresa	76
2.2.3.1. Descripción del área de producción	76
2.2.3.2. Descripción del área de logística	76
2.2.4. Clientes	77
2.2.5. Proveedores	77
2.2.6. Principales productos y/o servicios	77
2.2.7. Diagrama de Proceso productivo de la Empresa	78
2.3. Diagnóstico de problemáticas principales	79
2.3.1. Ishikawa	79
2.3.2. Matriz de Priorización de las Causas Raíz	80
2.3.3. Diagrama de Pareto	81
2.3.4. Matriz de Indicadores	82
CAPÍTULO III. RESULTADOS	83
3.1. Análisis de las CR elegidas mediante el cuadro de priorización	83
3.1.1. Causa Raíz CR4: Exceso de productos no conformes en la recepción	83
3.1.2. Causa Raíz CR5: Desperdicio de cuero sintético	86
3.1.3. Causa Raíz CR2: Flujo de operación no optimizado	89
3.1.4. Causa Raíz CR1: Bajo rendimiento en el trabajo	94
3.2. Esquema General de la Propuesta	97
3.3. Inversión de la Propuesta	98

3.4. Costo de Mantenimiento de la Propuesta	98
3.5. Beneficio de la Propuesta	99
3.6. Evaluación Económica	100
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	102
4.1. Discusión	102
4.2. Conclusiones	104
REFERENCIAS	106
ANEXOS	110

RESUMEN

La presente tesis tiene por objetivo determinar el impacto de la Propuesta de Mejora de las áreas de Producción y Logística para reducir los costos operativos de la empresa de calzados “Yomilé”. Para llevar a cabo ello, primero se desarrollará una etapa diagnóstica donde se empleará las siguientes técnicas: Diagrama de Ishikawa, Matriz de Priorización, Diagrama de Pareto, y Matriz de Indicadores, y a partir de ello se identificó que actualmente las pérdidas generadas por el área Logística son de 68,400.00 soles y representan el 43% de las pérdidas totales; mientras que las pérdidas ocasionadas por el área de Producción son de 91,403.30 soles y representan el 57% de las pérdidas totales. Luego, se realizará una propuesta de mejora mediante la aplicación de herramientas, enfocadas en reducir los costos operacionales que actualmente están supeditados a la empresa. Posteriormente como resultados, se puede decir que mediante la implementación de la una evaluación de proveedores, re-evaluación de proveedores, estudio de tiempo, plan de capacitación y reutilización de materia prima se obtuvieron beneficios económicos de 159,803.3 soles, con tan solo una inversión de 79,908.00 soles. Es así como, la implementación de esta Propuesta de Mejora en la empresa de Calzado “Yomilé” resulta rentable; ya que el VAN al ser igual a 296,363.98 soles (resultado mayor a 0), refleja que el beneficio neto actual es mucho mayor que la inversión. De la misma forma, el indicador TIR, nos muestra que el retorno de la inversión es de 174%. Finalmente, se puede decir que este proyecto sí es viable, dado que la relación Beneficio/Costo resulta mayor a uno, lo que significa que, por cada sol de costo, obtengo 1.74 soles más en beneficio.

Palabras clave: Costos Operativos; Evaluación y Re-evaluación de proveedores; Plan de Capacitación; VAN; TIR; B/C.

ABSTRACT

The objective of this thesis is to determine the impact of the Proposal for Improvement of the Production and Logistics areas to reduce the operating costs of the footwear company “Yomilé”. To carry out this, a diagnostic stage will first be developed where the following techniques will be used: Ishikawa Diagram, Prioritization Matrix, Pareto Diagram, and Indicator Matrix, and from that it was identified that currently the losses generated by the area Logistics are 68,400.00 soles and represent 43% of total losses; while the losses caused by the Production area are 91,403.30 soles and represent 57% of the total losses. Then, a proposal for improvement will be made through the application of tools, focused on reducing operational costs that are currently subject to the company. Subsequently, as results, it can be said that through the implementation of a supplier evaluation, supplier re-evaluation, time study, training plan and reuse of raw materials, economic benefits of 159,803.3 soles were obtained, with only an investment of 79,908.00 soles. Thus, the implementation of this Improvement Proposal in the Footwear company “Yomilé” is profitable; since the NPV, being equal to 296,363.98 soles (result greater than 0), reflects that the current net profit is much greater than the investment. In the same way, the TIR indicator shows us that the return on investment is 174%. Finally, it can be said that this project is viable, given that the Benefit / Cost ratio is greater than one, which means that, for each cost sun, I get 1.74 more soles for profit.

Keywords: Operating Costs; Evaluation and re-evaluation of suppliers; Training Plan; VAN; TIR; B/C.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

1. LIBROS:

- Anaya, J. (2011). Logística Integral, la Gestión Operativa de la Empresa (2da Edición). Madrid: ESIC.
- Asfahl, C.; Rieske, D. (2010). Seguridad Industrial y Administración de la Salud (6ª ed.). Mexico: Pearson.
- Arellano, J.; Rodríguez, R. (2013). Salud en el trabajo y seguridad industrial (1a ed.). México: Alfaomega.
- Chiavenato, I. (2009). Administración de Recursos Humanos. México: MC Graw Hill.
- MINSA. (1998). Gestión de la Capacidad en las Organizaciones. Lima.
- Bureau, F. (2011). Logística Integral. Madrid: PC Editorial.
- Rey Sacristán, F. (2005). Las 5s: Orden y Limpieza en el puesto de trabajo. Madrid: Fundación Confemetal.
- Adavert, J.; Vidal, E.; Lorente, J.; Aldavert, X. (2016). 5s para la Mejora Continua. Madrid: CIMS.
- Anaya, J. (2008). Almacenes. Análisis, diseño y organización. Madrid: ESIC.
- Gómez, J. (2013). Gestión logística y comercial. Madrid: MC GRAW HILL EDUCATION.
- Chase, R. B. J., & Aquilano, F. R. (2009). Administración de operaciones: Producción y cadena de suministros. Duodecima edición. México: Editorial Mc. Graw-Hill, 2009.
- Krajewski, L. J., & Ritzman, L. P. (2005). Administración de operaciones: Estrategia y análisis. Pearson educación.

- Siliceo, A. (2006). Capacitación y desarrollo de personal. Editorial Limusa.

2. TESIS:

- Guerrero, N. (2012). Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto. (Tesis para Magister). Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia
- Cerquera, A. (2011). Propuesta de estructuración de un modelo de planeación programación y control de la producción para la sección de termoformado de una empresa del sector plástico en la ciudad de Bogotá (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Melgar, C. (2012). Propuesta para el mejoramiento de los procesos de producción de una empresa de corte y confección (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC, Lima, Perú.
- Rabanal, R. (2012). Propuesta de mejora del entorno de producción en la línea de jabones para una empresa manufacturera de productos de merchandising (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, UPC, Lima, Perú.
- Aliaga Castillo, A.; Infante Gonzales, E. (2016). Propuesta de mejora en las áreas de producción y calidad de la línea de calzado Hawai para incrementar la rentabilidad de la empresa Calzado Gretty. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, UPN, Trujillo, Perú.
- Avalos, S.; Gonzales, K. (2013). Propuesta de mejora en proceso productivo de la línea de calzado de niños para incrementar la productividad de la empresa Bambini Shoes – Trujillo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Nortes, UPN, Trujillo, Perú.

- Guerrero, N. (2012). Estrategia para la minimización de costos logísticos: aplicaciones en una empresa piloto. (Tesis para Magister). Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia.
- Aranguren, J. (2013). Planteamiento de esquema de cadena de suministro que permita la reducción y control de costos de Producción y Logística para mejorar la productividad en Royal Leather S.A.S. (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Cueva, E.; Reyna, A. (2016). Propuesta de un modelo de Gestión Logística articulado a un sistema Integrado de gestión, aplicable a Pymes manufactureras de productos primarios de madera en el Perú. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Palpa, H.; Orihuela, R. (2014). Propuesta de un modelo integral de Gestión Logística aplicado a una asociación de Mypes del sector metalmecánico de villa el salvador con la finalidad de lograr la mejora de la productividad de las mismas y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno para el Comercio Exterior. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Bartra, T.; Castillo, O. (2016). Propuesta de mejora en la áreas de Producción y Logística para reducir los costos en la empresa de Calzado Hki S.A.C. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Asencio, D.; Rabanal, K. (2016). Propuesta de mejora en las áreas de Producción y Logística de la línea de calzado de dama para incrementar la Rentabilidad de la Empresa Industrias Valderrama E.I.R.L. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.

3. OTROS:

- Recuperado en línea el día 24 de Mayo del 2016 de
http://www.ulima.edu.pe/sites/default/files/page/file/sst_ds_005-2012-tr.pdf
- Recuperado en línea el día 24 de Mayo del 2016 de
https://www.osha.gov/OshDoc/data_General_Facts/ppe-factsheet-spanish.pdf
- Recuperado en línea el día 25 de Mayo del 2016 de
<http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/20525/capitulo1.pdf>
- Arrieta, J. G. (2012). Las 5s pilares de la fábrica visual. Revista Universidad EAFIT, 35(114), 35-48